

**ATO CONVOCATÓRIO Nº. 158 - 26**

A **SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA**, organização social de cultura, inscrita no CNPJ sob nº. 01.891.025/0001-95 com endereço Rua Libero Badaró 293 conj. 23ª (23º andar), São Paulo - SP, CEP 01.009-907, em conformidade com seu Regulamento de Compras e Contratações de Obras e Serviços e com o Decreto nº. 50.611, de 30 de março de 2006, torna público que no período de **30 de março de 2026 a 13 de abril de 2026** receberá propostas para a prestação dos seguintes serviços:

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA MANUTENÇÃO  
PREVENTIVA E CORRETIVA EM ELEVADORES**

**ESCLARECIMENTOS ATÉ: 10/04/2026**

**RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS ATÉ: 13/04/2026**

**1. DO OBJETO**

- 1.1. A **SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA**, gestora do Complexo Theatro Municipal de São Paulo, torna público o presente Ato Convocatório, cujo objeto é a habilitação técnica e a apresentação de proposta comercial para a contratação de empresa especializada para manutenção preventiva e corretiva em elevadores.
- 1.2. A **CONTRATADA** deverá prestar serviços contínuos de assistência técnica especializada, contemplando a execução de manutenção preventiva e corretiva de forma mensal, com fornecimento e cobertura integral de peças, componentes e insumos necessários ao perfeito funcionamento dos equipamentos. Exceto nos casos de avarias ocasionadas por atos de vandalismo, uso indevido, ou ainda por eventos caracterizados como caso fortuito ou de força maior, devidamente comprovados.
- 1.3. Os serviços deverão ser executados em 04 (quatro) elevadores e 01 (uma) plataforma de acessibilidade, instalados no edifício Praça das Artes, localizado na Av. São João, nº 281, São Paulo/SP – CEP 01035-970, abrangendo todas as atividades necessárias à operação segura, contínua e eficiente dos equipamentos.
- 1.4. Para a adequada execução contratual, a **CONTRATADA** deverá disponibilizar profissional técnico devidamente qualificado, que atuará de forma dedicada ao contrato, em regime de trabalho 12x36 (doze por trinta e seis horas), no período compreendido entre 08h00 e 20h00, assegurando atendimento permanente durante o turno estabelecido, bem como pronta resposta a eventuais ocorrências.
- 1.5. No fornecimento de peças, componentes e insumos necessários ao perfeito funcionamento dos equipamentos, a **CONTRATADA** deverá apresentar relação detalhada dos itens inclusos e excluídos da cobertura contratual, contemplando, de forma exemplificativa, categorias como

componentes elétricos e eletrônicos, componentes mecânicos, sistemas de tração, incluindo polias e cabos, dispositivos de segurança, sistemas hidráulicos, quando aplicável, bem como insumos e materiais de consumo, tais como óleos, graxas, lubrificantes, lâmpadas e similares, devendo a mesma ser apresentada na proposta comercial e passível de conferência pela CONTRATANTE durante a execução do contrato.

1.6. O Theatro Municipal de São Paulo é um equipamento cultural localizado na Praça Ramos de Azevedo, no centro de São Paulo. Trata-se de um edifício histórico, patrimônio tombado, intrinsecamente ligado ao aperfeiçoamento da música, da dança e da ópera no Brasil. Abrange um importante patrimônio arquitetônico, corpos artísticos permanentes, vocacionado à ópera, à música sinfônica orquestral e coral e à dança contemporânea, aberto a múltiplas linguagens conectadas com o mundo atual (teatro, cinema, literatura, música contemporânea, moda, música popular, outras linguagens do corpo, dentre outras). Oferece diversidade de programação e busca atrair um público variado e atento. Tem área total construída de aproximadamente 17.000m<sup>2</sup> e abre para o público de acordo com a grade de atividades específicas. Tem capacidade para 1.523 pessoas em sua sala de espetáculos.

#### 1.7. ESPECIFICAÇÕES DOS ELEVADORES

Praça das Artes					
Equipamento	Fabricante	Linha	Destinação	Capac. (KG)	Velocidade
Plataforma	ThyssenKrupp	-	COM	250	2,50 (m/min)
Elevador	ThyssenKrupp	FDN	COM	3225	105,00 (m/min)
Elevador	ThyssenKrupp	FDN	COM	600	105,00 (m/min)
Elevador	ThyssenKrupp	FDN	COM	600	105,00 (m/min)
Elevador	ThyssenKrupp	FDN	COM	600	60,00 (m/min)

1.8. A CONTRATADA será responsável por:

- A. Realizar a remoção das peças substituídas, promovendo seu descarte de forma ambientalmente adequada, em conformidade com a legislação vigente;
- B. Emitir ordens de serviço para todas as intervenções realizadas, bem como apresentar relatório mensal contendo registro fotográfico, histórico dos reparos executados e consolidação das ordens de serviço. Toda a documentação deverá ser encaminhada exclusivamente ao setor de manutenção predial, responsável pela gestão do contrato;
- C. Cumprir integralmente as normas de segurança do trabalho aplicáveis às atividades executadas;
- D. Atender a toda a legislação vigente aplicável aos equipamentos objeto deste contrato;

- E. Atender, em especial, à Lei nº 10.348, de 04 de setembro de 1987, e demais normativas correlatas;
- F. Disponibilizar atendimento a chamados técnicos de forma ilimitada, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana;
- G. Providenciar a emissão anual da Anotação de Responsabilidade Técnica (ART);
- H. Emitir, anualmente, o Relatório de Inspeção Anual (RIA), conforme exigências legais;
- I. Executar as manutenções preventivas e corretivas com substituição de peças, conforme cobertura contratual, sem ônus adicional, exceto nos casos previstos neste instrumento;
- J. Realizar a retirada de usuários ou passageiros presos exclusivamente por meio de profissionais da própria CONTRATADA ou pelo Corpo de Bombeiros Militar;
- K. Providenciar toda a documentação necessária à regularização dos equipamentos, incluindo, mas não se limitando a ARTs, RIAs e demais exigências legais;
- L. Atender aos chamados técnicos no prazo máximo de até 2 (duas) horas para ocorrências sem passageiros presos e de até 1 (uma) hora para ocorrências com passageiros presos;
- M. Fornecer e instalar todas as peças, componentes e materiais necessários ao pleno funcionamento dos equipamentos, conforme condições estabelecidas neste contrato;
- N. Considerar o prazo de vigência contratual de 24 (vinte e quatro) meses.

#### 1.9. PRAZOS E CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO

- A. Manutenção preventiva mensal: das 08h às 20h, de segunda a sexta-feira;
- B. Chamados técnicos: atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, incluindo finais de semana e feriados;
- C. Situações emergenciais: atendimento imediato, 24 (vinte e quatro) horas, inclusive finais de semana e feriados.

#### 1.10. PENALIDADES por nível de serviço (SLA)

O descumprimento, total ou parcial, das obrigações assumidas pela CONTRATADA poderá resultar na aplicação de penalidades previstas neste Ato Convocatório e na legislação aplicável.

- A. O não atendimento de chamados no prazo máximo de até 2 (duas) horas após a solicitação implicará multa de 10% (dez por cento) do valor mensal do contrato;
- B. O não atendimento de chamados no prazo máximo de até 1 (uma) hora para casos de passageiros presos implicará multa de 10% (dez por cento) do valor mensal do contrato;
- C. A indisponibilidade de qualquer equipamento por período superior a 12 (doze) horas consecutivas, sem justificativa técnica comprovada, implicará multa de 10% (dez por cento) do valor mensal do contrato, por equipamento indisponível.

### 1.11. CONDIÇÕES PARA INÍCIO DO TRABALHO

- A. A liberação da execução dos serviços será compatibilizada com as atividades do Complexo Theatro Municipal, ou seja, o cronograma não deverá impactar a programação oficial do complexo. Serão estabelecidos horários, previamente agendados entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE, que poderá considerar execuções/installações em horários diurnos, noturnos, finais de semana, feriados e/ou pausas técnicas de final de ano oficiais, caso as necessidades e/ou complexidades das intervenções, assim exigirem.

## 2. JUSTIFICATIVA

- 2.1 O presente Ato Convocatório tem por objetivo a contratação de empresa especializada para a execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva em elevadores e plataforma de acessibilidade do Complexo Theatro Municipal de São Paulo, garantindo a segurança, confiabilidade e operação contínua dos equipamentos, prevenindo falhas, atendendo às normas técnicas e legislações vigentes, e assegurando o acesso seguro de visitantes, colaboradores e pessoas com mobilidade reduzida.
- 2.2 A contratação está em consonância com as atribuições previstas nos itens 2.1.14 e 2.1.45 do Contrato de Gestão Sustentados N° 02/FTMSP/2021 celebrado com a FUNDAÇÃO THEATRO MUNICIPAL DE SÃO PAULO – FTMSP que tem por objeto o fomento e a gestão do Complexo Theatro Municipal e os corpos artísticos a ele vinculados.
- 2.3 Para a qualificada, integral e correta execução deste CONTRATO DE GESTÃO, a CONTRATADA se compromete a cumprir, além das determinações constantes da legislação federal e municipal que regem a presente contratação, sobretudo a Lei Municipal n° 14.132/2006 e o Decreto Municipal n° 52.858/2011., as seguintes atribuições, responsabilidades e obrigações.
- 2.4 Manter em perfeitas condições de integridade, segurança e regularidade legal, os imóveis objeto da presente contratação.

## 3. VISITA TÉCNICA/ VISTORIA

- 3.1 Para o correto dimensionamento e elaboração de sua proposta, a empresa interessada deverá realizar vistoria nas instalações do local de execução dos serviços, acompanhado por um colaborador designado para esse fim, de segunda à sexta-feira em horário previamente agendado com a equipe de Infraestrutura e manutenção, através dos contatos:

E-mail: [elias.junior@theatromunicipal.org.br](mailto:elias.junior@theatromunicipal.org.br); [compras@theatromunicipal.org.br](mailto:compras@theatromunicipal.org.br);

- 3.2 O prazo para a vistoria iniciar-se-á no dia útil seguinte ao da publicação do Ato convocatório, estendendo-se até o último dia indicado para esclarecimentos.

3.3 Para a vistoria, o representante da empresa interessada, deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para realização da vistoria.

#### 4. DO ENVIO E RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS COMERCIAIS

4.1 As “**PROPOSTAS COMERCIAIS**” deverão ser enviadas acompanhadas da documentação de habilitação exigida, dentro do prazo estabelecido neste Ato Convocatório. O envio deverá ser realizado exclusivamente por e-mail, para o endereço eletrônico: [compras@theatromunicipal.org.br](mailto:compras@theatromunicipal.org.br). As empresas interessadas deverão apresentar suas propostas conforme os critérios estabelecidos no objetivo da contratação, no descritivo técnico e nas obrigações da contratada.

4.2 Havendo a necessidade de qualquer esclarecimento para formatação da “**PROPOSTA COMERCIAL**”, as dúvidas poderão ser encaminhadas por escrito, para o e-mail [compras@theatromunicipal.org.br](mailto:compras@theatromunicipal.org.br), **dentro do período indicado para esclarecimento**. Os e-mails serão respondidos em até 48 (quarenta e oito) horas, respeitando a data limite para esclarecimento das dúvidas.

#### 5. DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO E HABILITAÇÃO

5.1 Em atenção às diretrizes de integridade e conformidade institucional, fica expressamente vedada a participação neste Ato Convocatório de pessoas físicas ou jurídicas que tenham, no âmbito de contratações anteriores com a Sustenidos Organização Social de Cultura ou com quaisquer de seus equipamentos culturais:

- a) Sofrido rescisão contratual motivada por inadimplemento ou culpa, podendo o impedimento ter vigência de 3 (três) anos, contados a partir da data da rescisão.
- b) Que tenha sido penalizado contratualmente com multa pecuniária em decorrência de falhas na execução do objeto contratual, caso o impedimento seja aplicado com base na gravidade da infração, nos termos informados na notificação de imposição de multa.

A participação de interessados que se enquadrem nessas condições implicará na desclassificação automática.

5.2 Poderão participar do certame qualquer empresa (pessoa jurídica) legalmente autorizada e especializada cujo objeto social define ser do ramo de atividades comprovadamente pertinentes ao objeto da contratação, e que preencherem as condições para contratação e habilitação constantes deste ato convocatório.

5.3 A participação implica na aceitação integral e incondicional de todos os termos e condições constantes deste Instrumento Convocatório, assim, como implica no conhecimento e aceitação integral de todos os demais documentos que o acompanham, não cabendo à empresa, logrando vencer o certame, arguir desconhecimentos, imprecisões, incorreções, descompassos

ou quaisquer vícios ou defeitos como causa para concessão de reequilíbrio econômico-financeiro do pedido ou motivo para sua inexecução, total ou parcial.

5.4 Para habilitação de sua participação, as Empresas interessadas deverão enviar à Sustenidos Organização Social de Cultura os seguintes documentos:

- A.** Contrato Social e última alteração (Estatuto, Contrato Social, EIRELI, CCMEI, Requerimento de Empresário Individual), que comprove atividade na área objeto da presente contratação há pelo menos 02 (dois) anos.
- B.** Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral (CNPJ) que comprove atividade na área objeto da presente contratação.
- C.** Comprovante de inscrição regular no cadastro do contribuinte Municipal.
- D.** Certidão Negativa de Débitos Municipais
- E.** Certidão Negativa de Débitos Estaduais
- F.** Certidão de Regularidade de FGTS – CRF
- G.** Certidão Negativa de Débitos Federais (Dívida Ativa da União)
- H.** Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas
- I.** Cópia dos documentos pessoais do Representante Legal da empresa, juntamente com a Procuração ou documento que lhe confere poderes para contratar.
- J.** Apresentar no mínimo dois (2) Atestados de Capacidade Técnica de serviços similares ao objeto do presente Ato, fornecido por pessoas jurídicas de direito público ou privado, que comprovem que o fornecedor tenha prestado, a contento, serviços de natureza e vulto compatíveis com o objeto ora contratado, que permitam estabelecer, por comparação, proximidade de características funcionais, técnicas, dimensionais e qualitativas com os serviços objeto do presente ato convocatório. Os atestados deverão conter: Nome empresarial e dados de identificação da instituição emitente (CNPJ, endereço, telefone), Local e data de emissão, Nome, cargo, telefone, e-mail e a assinatura do responsável representante legal da referida empresa pela veracidade das informações.

5.5 Serão desclassificadas todas as empresas que não encaminharem a documentação solicitada ou que encaminharem com prazo de validade expirado ou em situação irregular.

5.6 Caso a(s) certidão(ões) expedida(s) pela(s) fazenda(s) federal, estadual, municipal, seja(m) POSITIVA(S), a Contratante se reserva o direito de só aceitá-la(s) se esta(s) contiver(em) expressamente o efeito NEGATIVO, nos termos do art. 206 do Código Tributário Nacional, passado pelo seu emitente.

5.7 Não poderão participar deste ato convocatório empresas:

- A.** Que não atendam às condições deste Ato Convocatório e seu (s) anexo(s);
- B.** Que estejam sob falência, concurso de credores ou insolvência, em processo de dissolução ou liquidação.

## 6. DA PROPOSTA COMERCIAL

- 6.1 A “PROPOSTA COMERCIAL” deverá ser entregue redigida, em papel timbrado da empresa, sem emendas, rasuras, entrelinhas que alterem os seus termos, contendo todo o descritivo dos serviços e contendo Razão Social, CNPJ/MF, e endereço da empresa com CEP, número(s) de telefone(s) e e-mail, com folhas rubricadas e a última assinada e datada pelo Representante Legal da empresa.
- 6.2 A “PROPOSTA COMERCIAL” deverá indicar o prazo de validade que não poderá ser inferior a 60 (sessenta) dias, contados da data da proposta, podendo ser prorrogada conforme anuência entre as partes.
- 6.3 A “PROPOSTA COMERCIAL” deverá considerar nos valores propostos que estão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais, adicional de periculosidade, transporte, alimentação e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços.
- 6.4 A CONTRATADA deverá arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, tais como os valores providos com o quantitativo de vale transporte, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto do ato convocatório. A empresa é a única responsável pela cotação correta dos encargos tributários.
- 6.5 Os preços ofertados na “PROPOSTA COMERCIAL”, serão de exclusiva responsabilidade da empresa interessada, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.
- 6.6 O escopo da “PROPOSTA COMERCIAL” deve atender de forma irrestrita ao prazo acordado, considerando, em função da programação e espetáculos do Theatro Municipal, sendo trabalho noturno, de finais de semana, feriados e de final de ano (pausa técnica), conforme a necessidade.
- 6.7 Os dados bancários (Banco, Agência e Conta-Corrente) da Pessoa Jurídica deverão constar na “PROPOSTA COMERCIAL” para depósito dos pagamentos conforme disposto no presente Ato Convocatório.

## 7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 7.1 Proporcionar todas as condições para que a Contratada possa desempenhar seus serviços dentro das normas do Contrato, dos documentos que o acompanham e da legislação pertinente e em vigor.
- 7.2 Exercer a fiscalização dos serviços por empregado especialmente designado.
- 7.3 Atestar as Notas Fiscais/Faturas relativas à efetiva e regular prestação dos serviços, por empregado competente, bem como efetuar os pagamentos devidos à Contratada.

- 7.4 Comunicar à Contratada quaisquer irregularidades observadas na execução dos serviços contratados.
- 7.5 Aplicar à Contratada as penalidades regulamentares e contratuais cabíveis.
- 7.6 Rescindir o Contrato, mediante notificação prévia por escrito, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.
- 7.7 Colocar à disposição dos empregados da Contratada local para guarda de uniformes, instalações sanitárias, vestiários e local para refeições dos empregados, bem como outros pertences necessários para o bom desempenho dos serviços.

## **8. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- 8.1 Executar todos os serviços de manutenção preventiva e corretiva dos elevadores e da plataforma de acessibilidade, garantindo o perfeito funcionamento dos equipamentos;
- 8.2 Apresentar e cumprir um plano de manutenção preventiva mensal, incluindo inspeções, lubrificação, testes de segurança e troca de componentes críticos, de forma a facilitar o acompanhamento e controle da CONTRATANTE;
- 8.3 Estabelecer e detalhar os procedimentos de manutenção corretiva, incluindo diagnóstico de falhas, substituição de peças, testes pós-reparo e comunicação imediata à CONTRATANTE sobre a ocorrência e medidas adotadas;
- 8.4 Emitir ordens de serviço para cada manutenção realizada e apresentar relatórios mensais detalhando reparos, histórico das intervenções, fotos e demais informações solicitadas pela CONTRATANTE;
- 8.5 Fornecer e manter atualizados todos os documentos obrigatórios, tais como ART (Anotação de Responsabilidade Técnica), RIA (Relatório de Inspeção Anual) e certificados de segurança e conformidade dos equipamentos, garantindo que toda a manutenção seja legalmente respaldada e auditável;
- 8.6 Fornecer e instalar todas as peças, componentes e materiais necessários ao perfeito funcionamento dos equipamentos, incluindo ferramentas, insumos, equipamentos de segurança e estruturas auxiliares, assumindo todos os custos relacionados à execução completa dos serviços;
- 8.7 Assumir todos os encargos e riscos decorrentes da execução dos serviços objeto do presente Ato Convocatório, isentando a CONTRATANTE de quaisquer ônus referentes ao desempenho das funções;
- 8.8 Atender a todos os chamados técnicos, em regime 24 horas por dia, incluindo finais de semana e feriados, observando os prazos previstos para atendimento de rotina, emergências e casos com passageiros presos;

- 8.9 Apresentar planos de contingência e atendimento de emergência, detalhando tempo de resposta (1 hora para passageiros presos, 2 horas para atendimentos de rotina), disponibilidade de equipe técnica e peças críticas, além de procedimentos claros para situações de risco;
- 8.10 Cumprir integralmente os prazos de atendimento e as penalidades previstas neste Ato Convocatório, incluindo multas aplicáveis em caso de descumprimento dos horários de atendimento ou de indisponibilidade dos equipamentos;
- 8.11 Executar os serviços em conformidade com a legislação vigente, normas técnicas aplicáveis, regulamentos internos da CONTRATANTE e do Theatro Municipal de São Paulo, mantendo o local de trabalho em condições adequadas de segurança, higiene e organização;
- 8.12 Garantir que todos os profissionais envolvidos nos serviços se apresentem de forma adequada, identificados com crachá da empresa com foto recente, obedecendo às normas técnicas, regulamentos internos e protocolos recomendados para os procedimentos realizados;
- 8.13 Não empregar menores de 16 (dezesseis) anos, exceto como aprendizes a partir de 14 (quatorze) anos, nem utilizar menores de 18 (dezoito) anos em atividades noturnas, perigosas ou insalubres;
- 8.14 Responder integralmente por quaisquer danos causados à CONTRATANTE ou a terceiros decorrentes da execução dos serviços, decorrentes de culpa ou dolo próprio ou de seus funcionários;
- 8.15 Manter, durante toda a execução dos serviços, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no Ato Convocatório, apresentando documentação atualizada sempre que necessário;
- 8.16 Comunicar ao gestor do contrato, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, qualquer ocorrência anormal ou acidente no local dos serviços;
- 8.17 Prestar todos os esclarecimentos solicitados pela CONTRATANTE ou seus prepostos, garantindo-lhes acesso ao local de execução dos serviços e à documentação correspondente;
- 8.18 Organizar técnica e administrativamente a execução dos serviços, assegurando eficiência, cumprimento dos prazos e qualidade, de acordo com as especificações e objetivos descritos neste Ato Convocatório.

## **9. VIGÊNCIA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

9.1 O presente Contrato terá vigência de 24 (vinte e quatro) meses. Contudo, poderá ser rescindido por qualquer das partes, a qualquer momento, mediante aviso prévio escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

9.2 Os valores estipulados neste Contrato poderão ser reajustados anualmente. O índice máximo

para o reajuste será o menor valor entre o IPCA e o IGP-M, ambos acumulados nos últimos 12 (doze) meses. Para a efetivação do reajuste, será necessária a aprovação expressa da Contratante, por meio da emissão do respectivo “de acordo”.

## 10. DO JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

- 10.1 Serão consideradas desclassificadas as “**PROPOSTAS COMERCIAIS**” apresentadas que não atenderem às exigências do presente Ato Convocatório. As propostas serão examinadas e julgadas por uma comissão de acordo com os fatores e critérios estabelecidos neste Ato Convocatório.
- 10.2 Não atendidas as condições para participação e habilitação da presente seleção será desconsiderado o pedido de participação da empresa e disponibilizada a devolução dos documentos entregues no prazo de 10 (dez) dias úteis.
- 10.3 Não serão levadas em considerações vantagens ou desvantagens não previstas no Ato Convocatório bem como não serão admitidas correções de dados técnicos e financeiros após a entrega da “**PROPOSTA COMERCIAL**”, salvo equívoco ou omissão que não interfira no julgamento.
- 10.4 A seleção da melhor proposta considerará o critério **MENOR PREÇO GLOBAL**, entre as empresas interessadas que estejam devidamente habilitadas com toda documentação solicitada no item 5.3. Sendo este critério adotado em razão da notável importância histórica e arquitetônica do complexo Theatro Municipal e do grande número de público que abriga nos espetáculos de sua grade de programação, o que demanda a compreensão dos cuidados necessários à sua proteção.
- 10.5 Caso ocorra o empate entre duas ou mais propostas, o desempate será feito pelos seguintes critérios, em ordem de prioridade:
  - A) comprovação pela Empresa de adoção de práticas efetivas de equidade de gênero e etnia, tais como: existência de programas de aceleração de carreiras para grupos historicamente excluídos, políticas de contratação de um percentual mínimo (reserva de vagas) de mulheres, lgbtqi+ e colaboradores negros, apoio a formação/treinamento antidiscriminatório para todos os colaboradores, adesão a protocolos de instituições que visem a diminuição da desigualdade racial e de gênero no mercado, apoio a projetos sociais, ambientais e culturais que busquem dirimir desigualdades, entre outros.
  - B) Comprovação de que a empresa possui programa de integridade que contemple, no mínimo, os critérios do Decreto federal nº 8.420, de 18 de março de 2015.
  - C) Disputa final de preço, hipótese em que as empresas empatadas poderão apresentar nova proposta de valor global.
- 10.6 A Empresa vencedora será divulgada no site do Theatro Municipal de São Paulo e acionada por e-mail para formalização e assinatura do Contrato de Prestação de Serviço.

- 10.7 As demais Empresas participantes, não selecionadas para a prestação de serviços, receberão e-mail com agradecimento.
- 10.8 Do REGULAMENTO DE COMPRAS, ALIENAÇÕES E CONTRATAÇÕES DA SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA: [Anexo 06 - Regulamento de Compras SUSTENIDOS 2025 - CA11ago25 - Rev](#)

## 11. DOS RECURSOS

- 11.1 Do resultado da seleção caberá recurso, no prazo de 05 (cinco) dias úteis do recebimento do aviso eletrônico (e-mail), dirigido à Gerência de Operações e Finanças do Theatro Municipal de São Paulo, que deverá ser devidamente protocolado no Núcleo de Compras. Não serão conhecidos recursos enviados pelo correio.
- 11.2 Interposto o recurso, a Sustenidos Organização Social de Cultura terá no mínimo 05 (cinco) dias úteis para julgá-lo e comunicar a sua decisão às demais empresas participantes.
- 11.3 Os recursos serão recebidos sem efeito suspensivo, salvo quando, por sua relevância, a Sustenidos Organização Social de Cultura entender conveniente a suspensão dos efeitos da decisão recorrida.

## 12. DA CONTRATAÇÃO

- 12.1 Os serviços serão iniciados somente após a assinatura do Contrato por ambas as partes.
- 12.2 Fica assegurado à Sustenidos Organização Social de Cultura o direito de confirmar ou não a realização da contratação, bem como de ajustar o quantitativo do objeto da Contratação de acordo com sua necessidade, conveniência, disponibilidade de recursos e outros fatores que possam interferir nessa decisão.
- 12.3 Será elaborado um Contrato de Prestação de Serviço, o qual estabelecerá, com clareza e precisão, as condições para execução dos serviços. O documento será encaminhado por e-mail à empresa vencedora, para que seja validado em até 48 (quarenta e oito) horas.
- 12.4 Para a assinatura do Contrato, serão observadas as validades das certidões apresentadas e caso o prazo de alguma delas tenha expirado, esta deverá ser reapresentada com o prazo de validade vigente, bem como eventuais complementações documentais.
- 12.5 A omissão ou manifestação tardia da empresa vencedora, no tocante à aprovação da minuta contratual enviada pela Sustenidos Organização Social de Cultura, poderá acarretar a desclassificação da empresa e a convocação dos fornecedores remanescentes, a critério da Sustenidos Organização Social de Cultura, nos termos do Artigo 16, §2º, do Regulamento Para Aquisição de Bens e Para a Contratação de Obras e Serviços.
- 12.6 O vencedor será convocado para assinar o Contrato. A recusa injustificada em aceitar os termos da minuta contratual ou mesmo a omissão quanto à retirada do instrumento dentro do prazo estabelecido neste Ato Convocatório, caracterizarão o descumprimento total da

obrigação assumida.

- 12.7 A Sustenidos Organização Social de Cultura designará um Gestor para o contrato, sendo este o responsável por acompanhar os serviços que serão prestados.

### **13. PREÇO, FORMA E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

- 13.1 Somente serão realizados pagamentos pela prestação dos serviços mediante a apresentação de documento fiscal (Nota Fiscal/Fatura), no qual será submetido a aprovação e ateste do gestor do contrato denominado pela CONTRATANTE.
- 13.2 As empresas deverão apresentar proposta e planilha de formação do preço, deixando explícita a precificação por etapa e valor total do contrato.
- 13.3 Não serão recebidas Notas Fiscais/Faturas emitidas ou entregues entre os dias 20 (vinte) e 31 (trinta e um) de qualquer mês, devendo as Notas Fiscais/Faturas relativas a esse período serem emitidas e entregues após o início do mês subsequente.
- 13.4 Visto que os meses do ano se alternam entre 30 e 31 dias, acordam as partes que os valores pré-estabelecidos por posição serão fixos, tomando por base a referência dos valores para meses de 30 dias, sendo em meses de 31 dias pagos conforme meses de 30 dias
- 13.5 Não serão admitidas Notas Fiscais/Faturas que discriminem despesas estranhas ao objeto da contratação.
- 13.6 A empresa vencedora não poderá pleitear quaisquer pagamentos motivados por eventuais falhas ou erros contidos em sua "PROPOSTA COMERCIAL".
- 13.7 Visto que ambas partes acordam quantidade específica de colaboradores, em horários específicos, como também, acordam a possibilidade da solicitação adicional com valores pré-fixados, será feito medição de qualidade do fornecimento de serviços da CONTRATADA através de indicadores específicos apresentados pela CONTRATANTE no momento da assinatura do contrato. Desta forma, ficam instituídos indicadores de qualidade que acompanharão todo contrato, os quais poderão impactar ou não no valor a ser pago, desde que informado e acordado por ambas partes desde o início de sua implantação, podendo também imputar outras penalidades, como também a rescisão unilateral sem ônus.
- 13.8 Poderão ser descontados valores do total a ser pago mensal, a partir da medição dos serviços prestados, quando e caso a contratada não cumpra com as datas, horários especificados no quadro de objeto deste contrato.
- 13.9 Ao final do contrato (com dois meses de antecedência a data de término do contrato), a contratante bloqueará o montante de 10% do total devido a fim de avaliar e analisar passivos não registrados durante a prestação de serviços prevista neste contrato, bem como outros prejuízos causados.

## **14. DA INEXECUÇÃO E RESCISÃO CONTRATUAL**

14.1 O atraso injustificado para início dos trabalhos ou a sua execução/inexecução, total ou parcial, poderão acarretar, a critério da contratante, a rescisão do Contrato, sujeitando-se a contratada ao pagamento de multa de 10% sobre o valor total da avença, além das perdas e danos eventualmente ocasionados.

## **15. DAS DISPOSIÇÕES ESPECIAIS DO SERVIÇO**

15.1 A Contratada na realização dos serviços deverá obrigar-se a manter sigilo sobre dados, informações que vier a receber da Sustenidos Organização Social de Cultura, não podendo os utilizar para finalidade diversa da prevista neste contrato, sob pena de vir a ser responsabilizada nas esferas competentes;

## **16. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

16.1 Fica assegurado à Sustenidos Organização Social de Cultura, sem que caiba aos participantes qualquer indenização:

- A) Prorrogar o prazo do presente Ato Convocatório para recebimento de propostas, dando conhecimento aos interessados;
- B) Cancelar, no todo ou em parte, o presente Ato Convocatório, dando ciência aos interessados;

16.2 A Contratada deverá responsabilizar-se por todos os encargos de possível demanda trabalhista, civil ou penal, relacionadas à prestação dos serviços, pelos encargos fiscais e comerciais, resultantes desta prestação de serviços.

16.3 A fim de garantir a adequação do objeto do presente Ato, a Sustenidos Organização Social de Cultura resguarda o direito de, a qualquer momento, solicitar informações ou documentos adicionais aos proponentes.

16.4 A Contratada deverá assumir a responsabilidade por todos os encargos previdenciários e obrigações sociais previstas na legislação social e trabalhista em vigor, obrigando-se a saudá-los na época própria, uma vez que seus empregados não manterão nenhum vínculo empregatício com a Sustenidos Organização Social de Cultura

16.5 A inadimplência da Contratada, com referência aos encargos estabelecidos na condição anterior, não transfere a responsabilidade por seu pagamento a Sustenidos Organização Social de Cultura, nem poderá onerar o objeto do presente Ato Convocatório, razão pela qual a Contratada renuncia expressamente a qualquer vínculo de solidariedade, ativa ou passiva, para com a Sustenidos Organização Social de Cultura;

16.6 Os casos omissos relativos ao presente Ato Convocatório serão resolvidos pela Diretoria Administrativa Financeira, ouvidas as áreas competentes.

São Paulo, 30 de Março de 2026

Sustenidos Organização Social de Cultura

COMPLEXO



THEATRO  
MUNICIPAL

PRACA  
DAS ARTES



THEATRO  
MUNICIPAL



CENTRAL  
TÉCNICA

REALIZAÇÃO

# SUSTENIDOS  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA