

**CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS**  
**Requisição: 15873 - 26**

Em conformidade com o Regulamento de Compras e Contratações de Obras e Serviços da Organização Social de Cultura “SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA”, decreto nº. 50.611, de 30 de Março de 2006, divulgamos que no período de **03 de Fevereiro de 2026 a 06 de Fevereiro de 2026**, buscaremos propostas de orçamento para:

**Contratação De Serviços – Contratação De Empresa para Locação e Manutenção De Sistema PABX**

**Descrição/Especificações:**

| Item | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | <p>Contratação de empresa especializada na locação e manutenção de sistema PABX, incluindo o fornecimento, instalação, configuração e suporte técnico dos equipamentos necessários para o pleno funcionamento da telefonia corporativa do Theatro Municipal de São Paulo e da Praça das Artes.</p> <p><b>1. Descrição dos Serviços</b></p> <p>Prestação de serviços de locação de equipamentos e sistema PABX, contemplando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Fornecedor de todos os equipamentos necessários à operação (central PABX, ramais, placas, fontes e acessórios).</li><li>➤ Instalação, configuração e integração com a infraestrutura de rede e telefonia existente;</li><li>➤ Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos durante toda a vigência contratual;</li><li>➤ Atendimento técnico presencial quando solicitado.</li><li>➤ Atualizações e suporte remoto ao sistema sempre que necessário.</li><li>➤ Central Atual de referência:</li></ul> |

| <b>CENTRAL</b>   |         |                            |                   |            |
|------------------|---------|----------------------------|-------------------|------------|
| MARCA: PANASONIC |         |                            | MODELO: NS 500 BR |            |
| ITEM             | CÓDIGO  | DESCRIÇÃO                  | QUANT.            | V UNITÁRIO |
| 01               | NS-500  | Gabinete (6tr/16ra/02rd)   | 01                |            |
| 02               | NS-5290 | Placa e1 (30 linhas)       | 03                |            |
| 03               | NS-5174 | Placa de 16 ramais analog. | 02                |            |
| 04               | NS 5200 | Gabinete extensor (16ra)   | 02                |            |
| 05               | NS-5130 | Cartão para expansão gab.  | 01                |            |
|                  |         |                            |                   | Total      |
| 01               | NS-500  | Gabinete (6tr/16ra/02rd)   | 01                |            |
| 02               | NS-5290 | Placa e1 (30 linhas)       | 01                |            |
| 03               | NS-5174 | Placa de 16 ramais analog. | 01                |            |
| 04               | NS-5110 | Cartão DSP                 | 01                |            |
| 05               | NSM-108 | Licença SIP                | 01                |            |
|                  |         |                            |                   | Total      |

#### Obrigações da Contratada:

- Realizar visita técnica prévia nas dependências do Theatro Municipal de São Paulo e da Praça das Artes, para levantamento das necessidades e definição da melhor solução técnica.
- Fornecer todos os equipamentos, cabos, conectores e acessórios necessários à implementação.
- Garantir o pleno funcionamento do sistema PABX durante toda a vigência do contrato.
- Efetuar atendimento emergencial presencial ou remoto em até 1 dia útil após a abertura do chamado.
- Responsabilizar-se por todas as manutenções preventivas, corretivas e substituições de peças sem ônus adicional para a contratante.
- Disponibilizar relatórios periódicos de desempenho e ocorrências técnicas.
- Garantir suporte remoto e presencial durante o horário comercial.

#### 2. VISITA TECNICA

- Para a elaboração da proposta, a empresa interessada deverá realizar uma vistoria detalhada no local de execução dos serviços. Vistoria previamente agendada e acompanhada por um colaborador designado para esse fim, de segunda a sexta-feira em horário comercial.  
Local: Praça Ramos de Azevedo, República | 01037-010 | São Paulo (SP).

#### Condições Comerciais

##### E. Condições comerciais

- Discriminar o valor unitário e o valor total da proposta
- Impostos e taxas incidentes
- Garantia ofertada ou retransmitida (fabricante)
- Prazo de Validade do produto/serviço

## **2. Condições gerais da proposta**

- Constar na proposta a Razão Social, endereço completo, CNPJ e telefone
- Prazo de entrega (dias úteis)
- Prazo de validade da proposta
- Condições de pagamento (Boleto / Depósito Bancário – dados p/ depósito)
- Prazo de Validade do produto/serviço

## **3. Condição de participação**

- Cartão do CNPJ
- Contrato Social e alterações
- Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral (CCM)
- Dados Bancários PJ
- Cópia dos documentos do representante legal

Identificada má qualidade do material/serviço entregue pela empresa fornecedora, essa se obriga a efetuar a substituição total do material/serviço em prazo não superior a 10 (dez) dias.

Não serão aceitas propostas que estiverem em desacordo com o descritivo do presente documento

Os interessados deverão encaminhar proposta em papel timbrado da empresa com endereço, telefone, fax, nome e assinatura do responsável pelo orçamento ao Núcleo de Compras: [compras@theatromunicipal.org.br](mailto:compras@theatromunicipal.org.br)

Na proposta a deverá constar a descrição clara e precisa do objeto do presente processo, sem inclusão de qualquer encargo financeiro ou previsão inflacionária.

Nos preços propostos deverão estar incluídas todas as despesas e custos, diretos ou indiretos relacionados com o fornecimento do objeto, como por exemplo: transportes, fretes, seguros, etc.

Os preços ofertados permanecerão fixos e irredutíveis até a data de entrega de todos os bens e materiais comprados.

As propostas serão criteriosamente selecionadas com base na idoneidade do fornecedor, qualidade, experiência na prestação dos referidos serviços, possibilidade de atendimento de urgência e menor custo.

Poderão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias primas.

Para a contratação da empresa vencedora é obrigatório a apresentação, de cópia dos seguintes documentos atualizados:

### **Contrato Social e última alteração, Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica.**

A SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA elaborará um contrato de prestação de serviço, o qual estabelecerá, com clareza e precisão, as condições para execução dos serviços. O documento será encaminhado por e-mail à empresa vencedora, para que seja validado no prazo estabelecido (72 horas,

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2092, 18º andar / Jardim Paulistano

São Paulo / SP / Brasil / 01451-905



conforme a nossa necessidade). A omissão ou manifestação tardia da empresa vencedora, no tocante à aprovação da minuta contratual enviada pela SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA, poderá acarretar a desclassificação da empresa e a convocação dos fornecedores remanescentes, a critério da SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA, nos termos do artigo 16, §2º, do Regulamento Para Aquisição e Alienação de Bens a Contratação de Obras e Serviços.

Fica reservado a SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA o direito de confirmar ou não a realização desta contratação, de acordo com sua necessidade ou conveniência, podendo cancelar os procedimentos de seleção/cotação que houver iniciado, a qualquer tempo e em qualquer fase do certame por razões internas. Como também, poderá recusar as propostas de pessoa física/jurídica que tenha demonstrado incapacidade administrativa, financeira, técnica e má conduta ética na execução de contrato anterior firmado com a Sustenidos, sem que tais atos impliquem direito de reclamação, indenização ou reembolso.

Para produtos/serviços específicos serão exigidos ainda documentos de capacitação técnica, qualificação econômica, regularidade fiscal, alvará, entre outros.

Os participantes do presente certame, concordam com a publicação, no site da Sustenidos do nome de sua empresa em caso de ser a empresa vencedora e seus devidos valores.

Todos os documentos desta divulgação bem como a proposta vencedora serão parte integrante da contratação.

Comprador: Leandro Ribeiro Cunha

E-mail: [compras@theatromunicipal.org.br](mailto:compras@theatromunicipal.org.br)

Telefone: (11) 3367-7213 ramal 7213

## Processos em Andamento

Acompanhe aqui os processos que estão em andamento pelo Núcleo de Suprimentos / Compras da Sustenidos.

### **Contratação De Serviços / 15867 / Locação de Impressoras**

Aguardamos propostas até o dia 06/02/2026

### **Contratação De Serviços / 15873 / Contratação de Empresa para Locação e Manutenção de Sistema PABX**

Aguardamos propostas até o dia 06/02/2026

### **Contratação De Serviços / 16407 / Seguro de Responsabilidade Civil**

Aguardamos propostas até o dia 16/02/2026

### **Contratação Direta / 16859 / Assistente de Figurino**

Contratação direta de serviços para Assistente de Figurino

### **Aquisição de Produtos / 16853 / Materiais para Pintura**

Aguardamos propostas até o dia 03/02/2026

### **Aquisição de Bens / 16540 / Smart TV**

Aguardamos propostas até o dia 03/02/2026

### **Contratação Direta / 16857 / Construção de Estrutura Cenográfica**

Contratação direta de serviços para Construção de Estrutura Cenográfica

### **Aquisição de Produto / 16763 / Licença Adobe Cloud**

Aguardamos propostas até o dia 03/02/2026

### **Aquisição de Produto / 16845 / Óleo Diesel S500**

Aguardamos propostas até o dia 02/02/2026

### **Contratação Direta / 16828 / Direção de Fotografia**

Contratação direta de serviços para Direção de Fotografia

### **Prorrogação – Contratação Serviços / 16561 / Manutenção Preventiva e Corretiva de CFTV**

Aguardamos propostas até o dia 30/01/2026

### **Prorrogação – Ato Convocatório 150-25 / Contratação De Empresa Especializada Para Prestação De Serviços De Bombeiro Civil**

Prazo para recebimento de propostas encerrado. O processo se encontra em fase de análise e avaliação.

## Assine nossa Newsletter

Receba em primeira mão a programação do Theatro Municipal, conteúdos especiais, bastidores, curiosidades e muito mais.

Não perca nada — inscreva-se agora!

**MAPA DE APURAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE PROPOSTA**

**RC 15873 – Contratação De Serviços – Contratação De Empresa para Locação e Manutenção De Sistema PABX**

| VENCEDOR          | PARTICIPANTES                               | VALOR MENSAL |
|-------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Empresa Vencedora | C T COMERCIO DE TELECOMUNICACOES LTDA       | R\$ 1.330,00 |
|                   | VICTOR RODRIGUES DAS NEVES TELECOMUNICACOES | R\$ 4.472,00 |
|                   | GERMATEL TELECOMUNICACOES LTDA              | R\$ 5.750,00 |

Nome do Solicitante do Processo: T.I Theatro Municipal

Período de Divulgação: 03/02/2026 a 06/02/2026

Descrição:

| Item | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | <p>Contratação de empresa especializada na locação e manutenção de sistema PABX, incluindo o fornecimento, instalação, configuração e suporte técnico dos equipamentos necessários para o pleno funcionamento da telefonia corporativa do Theatro Municipal de São Paulo e da Praça das Artes.</p> <p><b>1. Descrição dos Serviços</b></p> <p>Prestação de serviços de locação de equipamentos e sistema PABX, contemplando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Fornecimento de todos os equipamentos necessários à operação (central PABX, ramais, placas, fontes e acessórios).</li><li>➤ Instalação, configuração e integração com a infraestrutura de rede e telefonia existente;</li><li>➤ Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos durante toda a vigência contratual;</li><li>➤ Atendimento técnico presencial quando solicitado.</li><li>➤ Atualizações e suporte remoto ao sistema sempre que necessário.</li><li>➤ Central Atual de referência:</li></ul> |

| CENTRAL          |         |                            |                   |            |
|------------------|---------|----------------------------|-------------------|------------|
| MARCA: PANASONIC |         |                            | MODELO: NS 500 BR |            |
| ITEM             | CÓDIGO  | DESCRIÇÃO                  | QUANT.            | V UNITÁRIO |
| 01               | NS-500  | Gabinete (6tr/16ra/02rd)   | 01                |            |
| 02               | NS-5290 | Placa e1 (30 linhas)       | 03                |            |
| 03               | NS-5174 | Placa de 16 ramais analog. | 02                |            |
| 04               | NS 5200 | Gabinete extensor (16ra)   | 02                |            |
| 05               | NS-5130 | Cartão para expansão gab.  | 01                |            |
|                  |         |                            |                   | Total      |
| 01               | NS-500  | Gabinete (6tr/16ra/02rd)   | 01                |            |
| 02               | NS-5290 | Placa e1 (30 linhas)       | 01                |            |
| 03               | NS-5174 | Placa de 16 ramais analog. | 01                |            |
| 04               | NS-5110 | Cartão DSP                 | 01                |            |
| 05               | NSM-108 | Licença SIP                | 01                |            |
|                  |         |                            |                   | Total      |

Obrigações da Contratada:

- Realizar visita técnica prévia nas dependências do Theatro Municipal de São Paulo e da Praça das Artes, para levantamento das necessidades e definição da melhor solução técnica.
- Fornecer todos os equipamentos, cabos, conectores e acessórios necessários à implementação.
- Garantir o pleno funcionamento do sistema PABX durante toda a vigência do contrato.
- Efetuar atendimento emergencial presencial ou remoto em até 1 dia útil após a abertura do chamado.
- Responsabilizar-se por todas as manutenções preventivas, corretivas e substituições de peças sem ônus adicional para a contratante.
- Disponibilizar relatórios periódicos de desempenho e ocorrências técnicas.
- Garantir suporte remoto e presencial durante o horário comercial.

#### VISITA TECNICA

Para a elaboração da proposta, a empresa interessada deverá realizar uma vistoria detalhada no local de execução dos serviços. Vistoria previamente agendada e acompanhada por um colaborador designado para esse fim, de segunda a sexta-feira em horário comercial.

Do Julgamento das Propostas:

Conforme regulamento de compras da Sustenidos Organização Social de Cultura, o mesmo pode ser baixado no link <https://theatromunicipal.org.br/wp-content/uploads/2022/05/regulamento-de-compras-novo-1.pdf>

6.5. Para definir como se dará o julgamento das propostas no âmbito dos procedimentos de seleção, serão considerados os seguintes critérios:

- a) O preço;
- b) Os prazos de fornecimento e/ou de conclusão;
- c) As condições de pagamento;
- d) As condições de garantia e assistência técnica;
- e) Outros definidos no ato de divulgação.