

**CONTRATAÇÃO DIRETA**  
**Solicitação: 11569 - 25**

Em conformidade com o Regulamento de Compras e Contratações de Obras e Serviços da Organização Social de Cultura “SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA”, decreto nº. 50.611, de 30 de Março de 2006, divulgamos no período de **19 de fevereiro de 2025 a 20 de fevereiro de 2025**.

**Contratação Direta – Contratação de Serviço de Suporte Técnico Anual do Banco de dados In Patrimonium**

**Descrição/Especificações:**

Item	Descrição
1	<p><b>Contratação de serviço de Suporte técnico anual do banco de dados In Patrimonium,</b></p> <p>O presente documento tem por objetivo a contratação de serviço de Suporte técnico anual do banco de dados In Patrimonium, da empresa Sistemas do Futuro. As atividades de suporte técnico no escopo dessa contratação estão inseridas no item 1.1.c. e 1.1.d. do Contrato de Gestão N°02/FTM/2021, que define o objeto do contrato, a saber “Centro de Documentação e Memória, que contempla a gestão do Acervo Histórico do Theatro Municipal de São Paulo” e “Central Técnica de Produções Chico Giacchieri, que contempla a gestão de seu acervo”. Além disso, é fundamental para o cumprimento do objetivo 4 da proposta técnica para gestão do Complexo Theatro Municipal de São Paulo, a saber “Valorizar e dar visibilidade ao patrimônio material e imaterial da instituição, em conexão com a história da cidade”.</p> <p>Descrição do serviço:</p> <p>O escopo do presente Contrato inclui os seguintes serviços:</p> <p>a) Acesso a atualizações: acesso gratuito às novas versões (anunciadas como tal pela Sistemas do Futuro, com antecedência) dos módulos que já possuímos, a saber: In Arte, In Doc e In Memoria.</p> <p>b) Assistência à distância –A assistência técnica à distância será prestada da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• TeamViewer;</li><li>• Atendimento eletrônico gratuito ou via Internet, em ferramenta específica (HelpDesk) para cadastro de ocorrências com possibilidade de acompanhamento da resolução das ocorrências e geração de relatórios.</li></ul> <p>Identificação do Contratado:</p>

Sistemas do Futuro – Software e Serviços Culturais Ltda.

Período de vigência do contrato:

Entre 01/03/2025 a 31/05/2026.

O pedido de assistência deve ser feito durante o período normal de funcionamento da Sistemas do Futuro, entre às 9h00m e às 18h00m, por HelpDesk, referindo sempre pormenores que considere necessários para identificação da situação a ser assistida.

### **Condições Comerciais**

#### **1. Condições comerciais**

- Valor unitário e valor total compatíveis com o que é praticado no segmento
- Impostos e taxas incidentes
- Prazo de Validade do produto/serviço
- Assistência Técnica (rede, condições para uso, etc.)

#### **2. Condições gerais da proposta**

- Prazo de entrega (dias úteis)
- Prazo de validade da proposta
- Condições de pagamento (Boleto / Depósito Bancário)
- Garantia ofertada ou retransmitida (fabricante)
- Prazo de Validade do produto/serviço
- Assistência Técnica (rede, condições para uso, etc.)

Identificada má qualidade do material/serviço entregue pela empresa fornecedora, essa se obriga a efetuar a substituição total do material/serviço em prazo não superior a 10 (dez) dias.

A Organização entrará em contato com a empresa que tenha o perfil desejado para contratação dos serviços.

Será verificada a idoneidade do fornecedor, qualidade, experiência na prestação dos referidos serviços, possibilidade de atendimento de urgência e menor custo.

A empresa contatada deverá fornecer uma descrição clara e precisa do objeto do presente processo, sem inclusão de qualquer encargo financeiro ou previsão inflacionária.

No preço proposto deverão estar incluídas todas as despesas e custos, diretos ou indiretos relacionados com o fornecimento do objeto, como por exemplo: transportes, fretes, seguros, etc.

Poderão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias primas.

Para a contratação da empresa é obrigatória a apresentação de cópia dos seguintes documentos atualizados:

**Contrato Social e última alteração, Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica.**

Todos os documentos desta divulgação bem como o orçamento da empresa contatada serão parte integrante da contratação.

\*Fica reservado à SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA o direito de confirmar ou não a realização desta contratação, de acordo com sua necessidade ou conveniência, podendo cancelar o procedimento de contratação que houver iniciado, a qualquer tempo e em qualquer fase do processo por razões internas.

A empresa contatada, ao encaminhar a documentação, concorda com a publicação, no site da Sustenidos do nome de sua empresa e seus devidos valores em caso de confirmação do serviço.

Comprador: Leandro Ribeiro Cunha

E-mail: [compras@theatromunicipal.org.br](mailto:compras@theatromunicipal.org.br)

Telefone: (11) 3367-7213

Núcleo de Suprimentos

SUSTENIDOS ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA

## Processos em Andamento

Acompanhe aqui os processos que estão em andamento pelo Núcleo de Suprimentos / Compras da Sustenidos.

### **Contratação Direta / 11525 / Contratação 2 Link Internet 400mbps**

Contratação direta de serviços para Contratação 2 Links Internet 400mbps

### **Contratação Direta / 11558 / Serviços de Restauro do Tapete do Salão Nobre do Theatro Municipal**

Contratação direta de serviços para Contratação de Serviço Restauro do Tapete do Salão Nobre do Theatro Municipal

### **Contratação Direta / 11569 / Suporte técnico Software In Patrimoniun**

Contratação direta de serviços para Contratação de Serviço de Suporte Técnico Anual do Banco de Dados In Patrimoniun

### **Contratação Direta / 11493 / Serviço de Cenotecnia**

Contratação direta de serviços para Serviço de Cenotecnia

### **Contratação Direta / 11552 / Compra das Partituras**

Contratação direta de serviços para Compra das Partituras

### **Prorrogação – Contratação De Serviços / 11421 / Contratação de Empresa Especializada em Prestação de Serviços de Elétrica**

Aguardamos propostas até o dia 28/02/2025

### **Prorrogação – Contratação de Serviço / 10078 / Confecção e Instalação de Vidros na Praça das Artes**

Aguardamos propostas até o dia 26/02/2025

### **Aquisição de Produtos / 11582 / Termômetro Digital**

Aguardamos propostas até o dia 20/02/2025

### **Aquisição de Bens e Produtos / 11543 / Materiais de Informática**

Aguardamos propostas até o dia 19/02/2025

### **Contratação Direta / 11317 / Coreógrafo e Direção de Movimento**

Contratação direta de serviços para Coreógrafo e Direção de Movimento

### **Contratação Direta / 11547 / Iluminadora**

Contratação direta de serviços para Iluminadora

### **Contratação Direta / 11495 / Produção de Texto – Sob Demanda**

Contratação direta de serviços para Produção de Texto – Sob Demanda

### **Contratação Direta / 11532 / Cantora Solista**

Contratação direta de serviços para Cantora Solista

### **Contratação Direta / 11528 / Cantor Solista**

Contratação direta de serviços para Cantor Solista

### **Contratação Direta / 11538 / Músico Extra – Coralista**

Contratação direta de serviços para Músico Extra – Coralista

### **Contratação Direta / 11535 / Cantor Solista**

Contratação direta de serviços para Cantor Solista



**MAPA DE APURAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE PROPOSTA****SC 11569 - CONTRATAÇÃO DIRETA – CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO ANUAL DO BANCO DE DADOS IN PATRIMONIUM**

<b>VENCEDOR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>VALOR</b>
EMPRESA VENCEDORA	SISTEMAS DO FUTURO - SOFTWARE E SERVIÇOS CULTURAIS LTDA	R\$ 31.273,00

**Nome do Solicitante do Processo:** TI Theatro Municipal

**Período de Divulgação:** 19/02/2025 a 20/02/2025.

**Descrição:**

Contratação de serviço de Suporte técnico anual do banco de dados In Patrimoniun

O presente documento tem por objetivo a contratação de serviço de Suporte técnico anual do banco de dados In Patrimoniun, da empresa Sistemas do Futuro. As atividades de suporte técnico no escopo dessa contratação estão inseridas no item 1.1.c. e 1.1.d. do Contrato de Gestão Nº02/FTM/2021, que define o objeto do contrato, a saber “Centro de Documentação e Memória, que contempla a gestão do Acervo Histórico do Theatro Municipal de São Paulo” e “Central Técnica de Produções Chico Giacchieri, que contempla a gestão de seu acervo”. Além disso, é fundamental para o cumprimento do objetivo 4 da proposta técnica para gestão do Complexo Theatro Municipal de São Paulo, a saber “Valorizar e dar visibilidade ao patrimônio material e imaterial da instituição, em conexão com a história da cidade”.

**Descrição do serviço:**

O escopo do presente Contrato inclui os seguintes serviços:

a) Acesso a atualizações: acesso gratuito às novas versões (anunciadas como tal pela Sistemas do Futuro, com antecedência) dos módulos que já possuímos, a saber: In Arte, In Doc e In Memoria.

b) Assistência à distância –A assistência técnica à distância será prestada da seguinte forma:

- TeamViewer;
- Atendimento eletrônico gratuito ou via Internet, em ferramenta específica (HelpDesk) para cadastro de ocorrências com possibilidade de acompanhamento da resolução das ocorrências e geração de relatórios.

**Identificação do Contratado:**

Sistemas do Futuro – Software e Serviços Culturais Ltda.

**Período de vigência do contrato:**

Entre 01/03/2025 a 31/05/2026.

O pedido de assistência deve ser feito durante o período normal de funcionamento da Sistemas do Futuro, entre às 9h00m e às 18h00m, por HelpDesk, referindo sempre pormenores que considere necessários para identificação da situação a ser assistida.

**Necessidade Institucional:**

O presente documento tem por objetivo a contratação de serviço de Suporte técnico anual do banco de dados In Patrimoniun, da empresa Sistemas do Futuro. As atividades de suporte técnico no escopo dessa contratação estão inseridas no item 1.1.c. e 1.1.d. do Contrato de Gestão Nº02/FTM/2021, que define o objeto do contrato, a saber “Centro de Documentação e Memória, que contempla a gestão do Acervo Histórico do Theatro Municipal de São Paulo” e “Central Técnica de Produções Chico Giacchieri, que contempla a gestão de seu acervo”. Além disso, é fundamental para o cumprimento do objetivo 4 da proposta técnica para gestão do Complexo Theatro Municipal de São Paulo, a saber “Valorizar e dar visibilidade ao patrimônio material e imaterial da instituição, em conexão com a história da cidade”.

**Do Enquadramento das Demandas ao Regulamento de Compras/Contratações:**

**5. CONTRATAÇÕES DIRETAS**

5.1. Poderá ser autorizada a contratação direta de fornecedores nas seguintes hipóteses:

VI. Aquisição de bens ou contratação de serviços diretamente de fabricante ou representante comercial exclusivo;

VII. Aquisição de licenças de softwares ou contratação de softwares como serviços.