Proposta: PR601.175-22-R0
Data: 13/10/2022

Cliente: SUSTENIDOS ORGANIZACAO SOCIAL DE CULTURA

Descrição: 6042 - Assistência Técnica
Contato: Yudji Alessander
Telefone: (11) 94252-3281
E-mail: yudji.alessander@theatromunicipal.org.br

Item	Código	Descrição	Qtd
1	SRV-101	Serviços especializados de instalação e configuração	1

Subtotal	R$ 512,00

Valor total	R$ 512,00

Escopo da proposta:
Fornecimento do serviço de Assistência Técnica + Cartão de Memória.

Condições gerais de fornecimento e serviços:

- Em casos de retrofit, não nos responsabilizamos pela garantia de serviços e peças dos equipamentos atuais, já que a garantia e assistência técnica da Headlinks somente se aplica a equipamentos de seu fornecimento;
- Não está incluso o fornecimento de equipamentos como servidor, estações de trabalho, webcam e nobreak.
- Não estão inclusos o fornecimento e a instalação de infraestrutura elétrica, como eletrodutos, caixas de passagem, conduletes e suportes.
- Não estão inclusos o fornecimento e o lançamento de cabos para ponto de energia e cabo UTP para rede TCP/IP. Os cabos deverão ser disponibilizados em painel ou diretamente no equipamento conforme o projeto do sistema. Os cabos de energia devem ser ligados em ponto de força estabilizado ou oriundos de nobreak com disjuntor exclusivo para o sistema.

- Não inclusos custos com locação de andaimes ou plataformas elevatórias. Em caso de trabalhos em altura que exijam esses tipos de equipamentos, o contratante deverá disponibilizá-los.
- Os serviços orçados foram dimensionados para execução em horário comercial, de segunda à sexta-feira.
- Esta proposta contempla todos os tributos com exceção de impostos, taxas e retenções específicas para este empreendimento, que devem ser informadas explicitamente pelo Cliente durante a negociação comercial de forma que sejam incluídas no custo.
- A Headlinks possui seguro de responsabilidade civil, porém as coberturas devem ser discutidas e detalhadas na ocasião do fechamento do contrato para adequação e complementação, caso necessário.
- Não inclusos serviços de natureza civil, tais como: furações em lajes, demolição em geral, recomposição de paredes ou forros ou pisos, acabamento, texturas ou pintura.
- Após a entrega dos equipamentos na obra, o cliente será responsável pela sua guarda no que tange eventos de roubo, furto, incêndio, inundações e demais situações não previstas.
- As despesas com deslocamentos aéreos foram dimensionadas considerando que as passagens serão adquiridas com 15 dias de antecedência das viagens. Dessa forma, eventuais viagens que precisem ser agendadas sem essa antecedência estarão sujeitas à análise da Headlinks e as diferenças de custos serão apresentadas separadamente.

Condições comerciais:
Condições de pagamento: 15 DDL da emissão da nota fiscal, sujeito à análise prévia de crédito.
Dados de faturamento:
WSI Sistemas Eletrônicos e Comércio Ltda.
Rua Félix de Sousa, 200, Vila Congonhas, São Paulo - SP CEP 04612-080
CNPJ: 28.867.871/0001-26

Garantia:
Os equipamentos são garantidos contra defeitos de fabricação por um período de 12 meses a partir da entrega dos mesmos. Da mesma forma os serviços são garantidos por um período de 6 meses a partir do aceite do sistema.

A garantia de equipamentos que sofrem desgaste ou perdem o ajuste pelo uso do dia a dia, tais como fechos eletrônicos, catracas, torniquetes e cancelas, estará condicionada a realização dos procedimentos de manutenção preventiva adequados. O direito a garantia "on-site" deverá ser estabelecido junto ao departamento comercial no momento da assinatura do contrato ou confirmação do pedido, sendo que a garantia padrão dos produtos é do tipo balcão, com prazo de até três (3) dias úteis para retorno;

Os seguintes problemas não são cobertos pela garantia: surtos elétricos, descargas atmosféricas, derramamento de líquidos, insolação, fontes de calor, infecção por vírus, alteração não autorizada nas configurações de softwares (específicos e sistemas operacionais), mau uso do sistema e defeitos originados

por equipamentos ou instalações realizadas por terceiros.

Assistência Técnica:
1. WXS-IOIP10-T

- Nº de Série: 323677
- Necessário realizar a regravação de Firmware e manutenção pertinente à Memória;
- Necessário fazer a troca do Cartão de Memória.

Desde já agradecemos a consulta!
Atenciosamente,

Suporte Headlinks
E-mail: suporte@headlinks.movidesk.com.br
Telefone: 11 94567-9855