

Ao Sr. Rafael Domingos Oliveira
Theatro Municipal de São Paulo
Sustenidos Organização Social de Cultura

São Paulo, 24 de agosto de 2023

PROPOSTA COMERCIAL – SUPORTE TÉCNICO IN PATRIMONIUM

Vimos, por meio desta, encaminhar proposta comercial de suporte técnico anual do In Patrimonium, com vigência entre 23/09/2023 a 23/09/2024.

1. Valores

Produto/Serviço	Valor
Suporte técnico anual (valor opcional que inclui melhorias no software e assistência remota sobre o software, sem direito à visita técnica local)	R\$ 17.890,00

2. Serviços incluídos

- a) Acesso a atualizações: o **Cliente** terá acesso gratuito às novas versões (anunciadas como tal pela **Sistemas do Futuro**, com antecedência) dos módulos que já possui, a saber: In Arte, In Doc e In Memoria.
- b) Assistência à distância – A assistência técnica à distância será prestada da seguinte forma:
- **TeamViewer**: tendo o cliente de criar as condições técnicas para que se possa usar esse tipo de tecnologia ou indicar outra forma de acesso ao servidor.
 - **Atendimento eletrônico gratuito ou via Internet**, em ferramenta específica (HelpDesk) para cadastro de ocorrências com possibilidade de acompanhamento da resolução das ocorrências e geração de relatórios.

O pedido de assistência deve ser feito durante o período normal de funcionamento da **Sistemas do Futuro**, entre às 9h00m e às 18h00m, por HelpDesk, referindo sempre pormenores que considere necessários para identificação da situação a ser assistida.



O serviço de assistência está à disposição do Cliente em horário normal de trabalho (excetuando feriados ou afins) todos os dias úteis, das 9h00 às 18h00.

Quando solicitados os seus serviços, a **Sistemas do Futuro** compromete-se a examinar e diagnosticar a situação apresentada, num prazo máximo de 48 horas. Após o diagnóstico, a **Sistemas do Futuro** comunicará ao **Cliente** o prazo estimado para a resolução da eventual anomalia, bem como de outros danos que possam, no futuro, criar situações idênticas.

3. Forma de pagamento

Emissão da Nota Fiscal na data de assinatura do Contrato.

Pagamento até 30 dias corridos da data da Nota Fiscal.

4. Validade da proposta

30 dias a partir da data de apresentação desta