

Nome	Hora	Mensagem
	10:38	Olá, como vai? Ø=Þ Eu sou a Sani, atendente virtual da ajudar no que for preciso. Esse canal utiliza dados pessoais de acordo com os nossos Termos de Uso e Política de Privacidade. Acesse http://site.sabesp.com.br/site/interna/Default.aspx?secaold=766 e saiba mais! Ao optar por prosseguir com o atendimento você declara estar ciente e de acordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade.
	10:38	!!BOTOPT!! Para que eu possa te ajudar, escolha uma das opções: 1 - Quero falar sobre minha fatura (Valor, 2ª via, Parcelamento, Informar Pagamento, Alterar vencimento) 2 - Estou sem água 3 - Alterar a Titularidade 4 - Quero informar sobre vazamentos 5 - Qualidade da água 6 - Religação 7 - Nova ligação água/esgoto 8 - Modificação nas instalações 9 - Desligamento temporário a pedido 10 - Encerramento Contratual 11 - Acompanhamento de serviços
Thiago Faustino	10:38	3 - Alterar a Titularidade
	10:39	Vou transferir você para um atendente, por favor aguarde. Atendemos também em outros canais: Agência Virtual https://agenciavirtual.sabesp.com.br/ ou no nosso telefone 0800 055 0195.
	10:39	Protocolo do atendimento: 624030715751
	10:56	Nome: Thiago Faustino E-mail: thiago.faustino1@yahoo.com.br Município: SAO PAULO Protocolo: 624030715751 Telefone: (11)92003-0644 Fornecimento: 872233332001
	10:56	Olá! Meu nome é CH03-TUANY, em que posso ajudar?
	10:56	*Sabesp ,Tuany bom dia, com quem falo por gentileza?*
	10:58	*Ainda esta em contato?*
Thiago Faustino	10:59	olá
Thiago Faustino	10:59	com o Thiago Faustino
Thiago Faustino	11:00	Preciso trocar a titularidade do fornecimento 872233332001
Thiago Faustino	11:00	o antigo inquilino já mudou faz 3 anos e continua no nome dele
Thiago Faustino	11:01	porém, eu não consigo mais acessar a segunda via da fatura, pois precisa do

Nome	Hora	Mensagem
		CPF dele
	11:01	*Senhor Thiago ,para confirmação do atendimento por gentileza me confirme se estes são e-mail e telefone para contato;* E-mail: thiago.faustino1@yahoo.com.br Telefone: (11)92003-0644
Thiago Faustino	11:01	@ @ @r*Senhor Thiago ,para confirmação do atendimento por gentileza me confirme se estes são e-mail e telefone para contato;* E-mail: thiago.faustino1@yahoo.com.br Telefone: (11)92003-0644 @ @ @r Sim, está correto
	11:01	*Senhor Thiago possui outro numero para contato?*
Thiago Faustino	11:01	não
	11:02	*Informa por favor se este é o endereço, Rua Agamenon Magalhaes Número 299 Compl. C/2 Sao Paulo ?*
Thiago Faustino	11:02	@ @ @r*Informa por favor se este é o endereço, Rua Agamenon Magalhaes Número 299 Compl. C/2 Sao Paulo ?* @ @ @r Sim, está correto
	11:03	*Senhor Thiago , não possui pendencias neste endereço.*
	11:03	*Para alteração de titularidade me informe os seguintes dados:*
		-Nome completo -CPF (sem pontos, hífen ou espaço) -RG com Orgão Emissor (sem pontos, hífen ou espaço) -Data de Nascimento
Thiago Faustino	11:04	Thiago Faustino CPF: 396.014.528-42 RG: 36.229.731-9 13/12/1990
	11:05	*Um momento enquanto consulto as informações.*
	11:06	*Senhor Thiago ,deseja receber mensagens institucionais da Sabesp , toda vez que ocorrer manutenção , ou falta de água recebera uma notificação ?*
Thiago Faustino	11:07	@ @ @r*Senhor Thiago ,deseja receber mensagens institucionais da Sabesp , toda vez que ocorrer manutenção , ou falta de água recebera uma notificação ?* @ @ @r Sim
	11:07	- *Escolha uma data de vencimento para sua conta, todo dia: 01, 05, 10, 15, 20 ou 25.* - *E a modalidade de envio da conta mensal: por e-mail ou pelo leiturista no ato da leitura.* - *Preciso que me informe a leitura que esta agora em seu hidrometro , se não for possível poderei fazer a estimativa em sistema.*
Thiago Faustino	11:09	dia 05 Modalidade por e-mail a leitura eu tenho a de janeiro: 960
	11:10	*Precisa ser a leitura atual?*
Thiago Faustino	11:10	eu não recebi a ultima conta
Thiago Faustino	11:10	poderia fazer a estimativa?

Nome	Hora	Mensagem
	11:11	*Sim.*
	11:12	*A quanto tempo o senhor está no imóvel?*
Thiago Faustino	11:12	desde 2020, vai fazer 4 anos
	11:13	*Senhor Thiago , ao realizar uma mudança de titularidade gera uma fatura residual , contando desde da ultima leitura até a data da mudança , essa fatura será transferida junto ao seu nome ok?*
Thiago Faustino	11:13	ok
	11:15	TERMO DE RESPONSABILIDADE PELO IMÓVEL E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS Protocolo/Origem do Serviço nº. 2024/7001567. Em 07/03/2024 o Sr. THIAGO FAUSTINO, CPF: 396.014.528-42, RG nº: 36.229.731-9, informa que é responsável pelo fornecimento nº: 86040682594635, Endereço: Rua Agamenon Magalhaes Número 299 Compl. C/2 Sao Paulo, sendo o responsável pelo pagamento das faturas de consumo de água e/ou esgoto deste fornecimento. Caso deixe de ser responsável pelo pagamento das contas do imóvel, deverá entrar em contato com a Sabesp para solicitar o encerramento da relação contratual, sob pena de se manter responsável pelos débitos caso não avise. O Sr. se declara ciente das responsabilidades e concorda com a atualização dos dados cadastrais?
Thiago Faustino	11:17	apenas uma dúvida, o fornecimento que conta aqui não seria o 872233332001?
	11:17	*Gera um novo quando realiza uma mudança.*
Thiago Faustino	11:18	@ @ @r*Gera um novo quando realiza uma mudança.* @ @ @r Ok, tudo bem
Thiago Faustino	11:18	sendo assim, estou ciente
Thiago Faustino	11:18	@ @ @rTERMO DE RESPONSABILIDADE PELO IMÓVEL E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS Protocolo/Origem do Serviço nº. 2024/7001567. Em 07/03/2024 o Sr. THIAGO FAUSTINO, CPF: 396.014.528-42, RG nº: 36.229.731-9, informa que é responsável pelo fornecimento nº: 86040682594635, Endereço: Rua Agamenon Magalhaes Número 299 Compl. C/2 Sao Paulo, sendo o responsável pelo pagamento das faturas de consumo de água e/ou esgoto deste fornecimento. Caso deixe de ser responsável pelo pagamento das contas do imóvel, deverá entrar em contato com a Sabesp para solicitar o encerramento da relação contratual, sob pena de se manter responsável pelos débitos caso não avise. O Sr. se declara ciente das responsabilidades e concorda com a atualização dos dados cadastrais? @ @ @r de acordo
	11:18	TERMO DE CONCORDÂNCIA DE TRANSFERÊNCIA DE DÉBITOS Em 07/03/2024, o Sr. THIAGO FAUSTINO, CPF 396.014.528-42, realizou a Transferência da Titularidade dos Débitos do Fornecimento nº 872233332001, no valor total de R\$72,35. Este valor deverá ser pago em parcela única de R\$ 72,35 com vencimento em 09/03/2024. Fica o cliente responsável por obter a parcela. As opções são: site www.sabesp.com.br ou por e-mail através do telefone 0800-055-0195. Não ocorrendo o pagamento até a data do vencimento de qualquer parcela, poderá haver corte ou supressão no fornecimento de água (nos casos de ligação ativa) e inclusão no cadastro de serviços de proteção ao crédito, sem prejuízo da cobrança do débito.
Thiago Faustino	11:20	@ @ @rTERMO DE CONCORDÂNCIA DE TRANSFERÊNCIA DE DÉBITOS Em 07/03/2024, o Sr. THIAGO FAUSTINO, CPF 396.014.528-42, realizou a Transferência da Titularidade dos Débitos do Fornecimento nº 872233332001, no valor total de R\$72,35. Este valor deverá ser pago em parcela única de R\$

Nome	Hora	Mensagem
		72,35 com vencimento em 09/03/2024. Fica o cliente responsável por obter a parcela. As opções são: site www.sabesp.com.br ou por e-mail através do telefone 0800-055-0195. Não ocorrendo o pagamento até a data do vencimento de qualquer parcela, poderá haver corte ou supressão no fornecimento de água (nos casos de ligação ativa) e inclusão no cadastro de serviços de proteção ao crédito, sem prejuízo da cobrança do débito.@@@r Ok, consigo receber isso para fazer o pagamento pelo e-mail?
	11:20	*Deseja receber por e-mail ou sms?*
Thiago Faustino	11:20	@@@r*Deseja receber por e-mail ou sms?*@@@r e-mail
	11:22	*Senhor Thiago ja foi feita a mudança de titularidade ,será gerado uma fatura residual no nome do atual titular ainda e as próximas quando forem emitidas ja vem em seu nome com os dados todos atualizados , segue seu novo numero de fornecimento 86040682594635 já foi encaminhado a fatura para seu e-mail prazo até de 24hrs para recebimento ,para que possa abrir este e-mail digita os 3 primeiros digitos do CPF do titular na senha que irá aparecer na tela.*
Thiago Faustino	11:23	@@@r*Senhor Thiago ja foi feita a mudança de titularidade ,será gerado uma fatura residual no nome do atual titular ainda e as próximas quando forem emitidas ja vem em seu nome com os dados todos atualizados , segue seu novo numero de fornecimento 86040682594635 já foi encaminhado a fatura para seu e-mail prazo até de 24hrs para recebimento ,para que possa abrir este e-mail digita os 3 primeiros digitos do CPF do titular na senha que irá aparecer na tela.* @@@r Ok, ciente. Obrigado
	11:23	*Disponha . Agradecemos o contato, peço que por gentileza aguarde para a avaliação deste atendimento, desejo um bom dia.*
	11:23	Para nós é muito importante saber sua opinião!Ø=Þ
	11:23	!!BOTOPT!! De 1 a 5, qual a sua satisfação com este atendimento? 1 - +P 2 - +P+P 3 - +P+P+P 4 - +P+P+P+P 5 - +P+P+P+P+P
Thiago Faustino	11:23	5 - +P+P+P+P+P
	11:23	A Sabesp agradece a sua participação!
	11:23	Ö!Ö
	11:23	https://site.sabesp.com.br/site/Default.aspx
	11:23	Chat finalizado
	11:23	Ö!Ö