

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS / AQUISIÇÃO DE BENS

Requisição: 118 – 2026

Em conformidade com o Regulamento de Compras e Contratações do **Instituto Baccarelli – Sociedade de Concertos de São Paulo**, Organização Social de Cultura gestora do Complexo Theatro Municipal de São Paulo, nos termos do Contrato de Gestão nº 01/FTMSP/2026, divulgamos que no período de **15 de julho de 2026 a 16 de julho de 2026**, para fins de publicidade e transparência, a contratação direta, por dispensa de seleção, referente ao objeto abaixo descrito:

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE E IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA
BACKOFFICE RM TOTVS****1. Descrição e especificações técnicas**

Item	Descrição
1	1. Objeto Contratação de empresa para prestação de serviços de suporte técnico, manutenção, parametrização e implementação do sistema BACKOFFICE RM TOTVS, por meio de atendimentos realizados exclusivamente na modalidade remota, visando garantir o pleno funcionamento e a evolução do ambiente atualmente utilizado pela instituição. 2. Escopo dos Serviços A prestação dos serviços compreenderá suporte técnico especializado ao sistema ERP TOTVS RM, contemplando os seguintes módulos: • RM Gestão Financeira; • RM Gestão Contábil; • RM Gestão Fiscal; • RM Gestão de Compras, Estoque e Faturamento; • RM Gestão de Patrimônio. Destaques dos serviços oferecidos de suporte técnico, assistência técnica e manutenção dos sistemas de BACKOFFICE RM TOTVS: • Análise de pontos de ajustes configurações e parametrizações; • Pontos em que são necessárias implementações de novas rotinas; • Pontos em que são necessárias customizações ou descustomizações;

Praça Ramos de Azevedo, s/n — República | CEP: 01037-10 | São Paulo/SP

- Pontos em que são necessárias capacitações dos usuários parcial ou integral;
- Pontos em que são necessárias revisitas aos processos visando maior fluidez da informação ou mesmo para adaptar o negócio ao sistema em alguns casos;
- Pontos em que são necessárias revisitas aos processos

Os serviços serão prestados exclusivamente de forma remota, mediante solicitações da Contratante, sendo o faturamento realizado conforme as horas efetivamente executadas.

3. Prazo de Execução e Vigência Contratual

Os serviços serão prestados sob demanda, durante a vigência contratual.

Vigência Contratual: 48 (quarenta e oito) meses.

4. Necessidade Institucional

A contratação é necessária para assegurar a continuidade da operação do sistema ERP RM TOTVS, utilizado para gestão dos processos financeiros, contábeis, fiscais, patrimoniais, compras, estoque e faturamento da instituição.

Os serviços de suporte, manutenção e implementação são essenciais para garantir o adequado funcionamento do sistema, promover ajustes decorrentes das necessidades operacionais, aperfeiçoar processos internos e assegurar o atendimento às demandas dos usuários, evitando impactos nas atividades administrativas e operacionais.

6. Justificativa da Contratação Direta

A presente contratação será realizada por dispensa de seleção, considerando que a empresa já atua no ambiente RM TOTVS atualmente utilizado pela instituição, sendo responsável pelo conhecimento das parametrizações, configurações, customizações e processos implementados no sistema.

Por se tratar de um ambiente único, compartilhado com a unidade de Heliópolis, a continuidade da prestação dos serviços pela empresa que já acompanha a operação proporciona maior segurança técnica, reduz riscos de inconsistências nas parametrizações existentes, evita retrabalho e assegura maior agilidade no atendimento das demandas, preservando a continuidade operacional do sistema e minimizando impactos às atividades da instituição.

2. MODALIDADE E FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Modalidade: Contratação por dispensa – nos termos do Regulamento de Compras e Contratações do Instituto Baccarelli, em conformidade com o Contrato de Gestão nº 01/FTMSP/2026, celebrado com a Fundação Theatro Municipal de São Paulo – FTMSP.

3. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Praça Ramos de Azevedo, s/n — República | CEP: 01037-10 | São Paulo/SP

Poderão participar do presente processo pessoas jurídicas regularmente constituídas, com objeto social compatível com o objeto desta contratação e que apresentem a seguinte documentação mínima:

- Cartão CNPJ atualizado;
- Contrato social e última alteração consolidada;
- Dados bancários da pessoa jurídica;
- Cópia dos documentos de identificação do representante legal;
- Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral (CCM) – quando aplicável.

Para objetos de natureza técnica específica, poderão ser exigidos documentos adicionais de capacitação técnica, qualificação econômico-financeira, regularidade fiscal e alvará de funcionamento, conforme indicado no instrumento convocatório de cada processo.

4. REQUISITOS DA PROPOSTA COMERCIAL

A proposta deverá ser encaminhada em papel timbrado da empresa e conter obrigatoriamente:

- Razão social, endereço completo, CNPJ e contato telefônico;
- Descrição clara e precisa do objeto cotado, conforme especificações deste documento;
- Valores unitários e totais discriminados, já incluídos todos os impostos, taxas, fretes e demais encargos;
- Prazo de entrega ou início da prestação de serviços (em dias úteis);
- Prazo de validade da proposta (mínimo de 30 dias);
- Condições de pagamento;
- Nome, cargo e assinatura do responsável pelo orçamento.

5. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

As propostas serão avaliadas considerando idoneidade do fornecedor, qualidade do serviço ou bem, experiência comprovada e economicidade para o Instituto Baccarelli, em conformidade com o item 3.2 do Regulamento de Compras e Contratações. Poderão ser adotados critérios de sustentabilidade ambiental quando aplicável.

6. ENVIO DAS PROPOSTAS

Os interessados deverão encaminhar a proposta em arquivo PDF ou Word, em papel timbrado da empresa, para o Núcleo de Compras do Instituto Baccarelli, pelo e-mail: **compras@theatromunicipal.org.br**, até a data limite indicada neste documento, identificando no assunto do e-mail o número da requisição.

Propostas recebidas após a data e hora limite serão desconsideradas. Não serão aceitas propostas em desacordo com as especificações deste documento ou com prévio encargo

Praça Ramos de Azevedo, s/n — República | CEP: 01037-10 | São Paulo/SP

financeiro ou previsão inflacionária. Identificada má qualidade do serviço ou bem entregue, o fornecedor se obriga à substituição em prazo não superior a 10 (dez) dias corridos.

7. DO PROCESSO DE FORNECIMENTO E FORMALIZAÇÃO

A formalização do fornecimento será realizada de acordo com a natureza e o valor do objeto contratado, podendo ocorrer por meio de contrato de prestação de serviços, autorização de fornecimento, ordem de compra, proposta com aceite ou instrumento equivalente, conforme previsto no item 8.1 do Regulamento de Compras e Contratações do Instituto Baccarelli.

Quando aplicável, o instrumento de formalização será encaminhado por e-mail ao fornecedor vencedor para aceite no prazo de 72 (setenta e duas) horas. A não manifestação no prazo estabelecido poderá acarretar a desclassificação do fornecedor e a convocação dos remanescentes, a critério do Instituto Baccarelli.

O Instituto Baccarelli reserva-se o direito de não efetuar a contratação ou aquisição objeto deste processo, podendo cancelar ou suspender o procedimento a qualquer tempo e em qualquer fase, por razões de conveniência administrativa ou indisponibilidade orçamentária, sem que tal decisão gere direito de reclamação, indenização ou reembolso ao participante. Todos os documentos desta divulgação, bem como a proposta vencedora, integrarão o instrumento de formalização.

Em cumprimento ao princípio da publicidade e às obrigações de transparência previstas no Contrato de Gestão nº 01/FTMSP/2026, os participantes concordam com a publicação, no site do Complexo Theatro Municipal, do nome da empresa ou fornecedor vencedor e do valor do fornecimento, nos termos do item 2.1.24 do referido instrumento.

Comprador: Leandro Ribeiro Cunha

E-mail: compras@theatromunicipal.org.br

Telefone: (11) 3367-7213

Praça Ramos de Azevedo, s/n — República | CEP: 01037-10 | São Paulo/SP



Processos em Andamento

Acompanhe aqui os processos que estão em andamento pelo Núcleo de Suprimentos / Compras da Sociedade De Concertos De São Paulo – Instituto Baccarelli.

Contratação De Serviços / 116 / BCSP 3 – Coralista

Contratação de Serviços para BCSP 3 – Coralista

Contratação De Serviços / 115 / BCSP 3 – Coralista

Contratação de Serviços para BCSP 3 – Coralista

Contratação De Serviços / 114 / BCSP 3 – Solista

Contratação de Serviços para BCSP 3 – Solista

Contratação De Serviços / 112 / BCSP 3 – Solista

Contratação de Serviços para BCSP 3 – Solista

Contratação de Serviços / 113 / Locação de Órgão

Contratação de Serviços para Locação de Órgão

Aquisição De Bens / 110 / Aquisição de Madeira

Aguardamos propostas até o dia 17/07/2026

Contratação De Serviço / 109 / Emissão ART

Aguardamos propostas até o dia 17/07/2026

Aquisição De Bens / 108 / Insumos de Serralheria – Ópera Don Carlo

Aguardamos propostas até o dia 17/07/2026

Aquisição De Bens / 107 / Aquisição de Ferragem

Aguardamos propostas até o dia 17/07/2026

Contratação de Serviços -118 – Prestação De Serviços De Suporte E Implementação Do Sistema Backoffice RM Totvs

Contratação de serviços de suporte e implementação do sistema Backoffice RM Totvs

Chamamento – 002 – Contratação de Serviços de Vigilância e Portaria no Complexo do Theatro Municipal

Aguardamos propostas até o dia 24/07/2026

Aquisição de Bens / 095 / Papel Sulfite

Aguardamos propostas até o dia 16/07/2026

Aquisição de Bens / 096 / Material de Escritório

Aguardamos propostas até o dia 16/07/2026

Chamamento 001-2026 / Contratação de Serviços de Gravação para o Complexo do Theatro Municipal

Aguardamos propostas até o dia 10/07/2026

Ato Convocatório 159 – Restauro da Cobertura de Cobre do Theatro Municipal De São Paulo – Primeira Fase

- **Comunicado de Suspensão de Ato Convocatório**

MAPA DE APURAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE PROPOSTA

118/26 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE E IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA BACKOFFICE RM TOTVS

VENCEDOR	PARTICIPANTES	VALOR SOB DEMANDA
EMPRESA VENCEDORA	LOBOS ADVENTURE TECNOLOGIA E EVENTOS LTDA.	R\$ 100,00/h

Nome do Solicitante do Processo: Diretoria

Período de Divulgação: 15/07/2026 a 16/07/2026

Descrição:

1. Objeto

Contratação de empresa para prestação de serviços de suporte técnico, manutenção, parametrização e implementação do sistema BACKOFFICE RM TOTVS, por meio de atendimentos realizados exclusivamente na modalidade remota, visando garantir o pleno funcionamento e a evolução do ambiente atualmente utilizado pela instituição.

2. Escopo dos Serviços

A prestação dos serviços compreenderá suporte técnico especializado ao sistema ERP TOTVS RM, contemplando os seguintes módulos:

- RM Gestão Financeira;
- RM Gestão Contábil;
- RM Gestão Fiscal;
- RM Gestão de Compras, Estoque e Faturamento;
- RM Gestão de Patrimônio.

Destaques dos serviços oferecidos de suporte técnico, assistência técnica e manutenção dos sistemas de BACKOFFICE RM TOTVS:

- Análise de pontos de ajustes configurações e parametrizações;
- Pontos em que são necessárias implementações de novas rotinas;
- Pontos em que são necessárias customizações ou descustomizações;

Praça Ramos de Azevedo, s/n — República | CEP: 01037-10 | São Paulo/SP

- Pontos em que são necessárias capacitações dos usuários parcial ou integral;
- Pontos em que são necessárias revisitas aos processos visando maior fluidez da informação ou mesmo para adaptar o negócio ao sistema em alguns casos;
- Pontos em que são necessárias revisitas aos processos

Os serviços serão prestados exclusivamente de forma remota, mediante solicitações da Contratante, sendo o faturamento realizado conforme as horas efetivamente executadas.

3. Prazo de Execução e Vigência Contratual

Os serviços serão prestados sob demanda, durante a vigência contratual.

Vigência Contratual: 48 (quarenta e oito) meses.

NECESSIDADE INSTITUCIONAL:

A contratação é necessária para assegurar a continuidade da operação do sistema ERP RM TOTVS, utilizado para gestão dos processos financeiros, contábeis, fiscais, patrimoniais, compras, estoque e faturamento da instituição.

Os serviços de suporte, manutenção e implementação são essenciais para garantir o adequado funcionamento do sistema, promover ajustes decorrentes das necessidades operacionais, aperfeiçoar processos internos e assegurar o atendimento às demandas dos usuários, evitando impactos nas atividades administrativas e operacionais.

CONTRATAÇÃO DIRETA

A presente contratação será realizada por dispensa de seleção, considerando que a empresa já atua no ambiente RM TOTVS atualmente utilizado pela instituição, sendo responsável pelo conhecimento das parametrizações, configurações, customizações e processos implementados no sistema.

Por se tratar de um ambiente único, compartilhado com a unidade de Heliópolis, a continuidade da prestação dos serviços pela empresa que já acompanha a operação proporciona maior segurança técnica, reduz riscos de inconsistências nas parametrizações existentes, evita retrabalho e assegura maior agilidade no atendimento das demandas, preservando a continuidade operacional do sistema e minimizando impactos às atividades da instituição.

Núcleo de Compras

Praça Ramos de Azevedo, s/n — República | CEP: 01037-10 | São Paulo/SP